
LA SUISSE
ESCUELA DE HOSPITALIDAD
PROGRAMA EJECUTIVO TURISMO

CALIDAD TURÍSTICA.
Una mirada estratégica y herramientas prácticas para la profesión

Objetivos:

- Introducir al alumno en temas vinculados a la calidad y sus dimensiones.
- Brindar al alumno una visión integral sobre la gestión de la calidad turística.
- Dar a conocer técnicas y herramientas prácticas para la implementación de sistemas de gestión de la calidad.
-

Dirigido a:

Alumnos de las carreras de Hotelería y Turismo. Egresados. Público en general.

Metodología:

El curso será dictado bajo la modalidad presencial, con apoyo de material audiovisual y exposición de casos y herramientas prácticas.

Contenidos:

- ¿Qué es la calidad? Breve reseña histórica y referentes de la calidad. ¿En qué consiste un sistema de gestión de la calidad? ¿Por qué implementarlo? ¿Quiénes intervienen? La gestión de la calidad de los productos y servicios. Calidad, productividad y rentabilidad.
- Técnicas y herramientas para la gestión de la calidad: La gestión por procesos. Sistema documental. La mirada en el cliente. Benchmarking. Evaluación. Mejora continua.
- La calidad turística. Concepto y dimensiones. Las políticas turísticas orientadas a la competitividad y la calidad. La gestión integral de la calidad aplicada a destinos turísticos. Antecedentes en el mundo. La experiencia Argentina. El Sistema Argentino de Calidad Turística SACT. Herramientas del SACT. Normas IRAM SECTUR
- La calidad turística en las empresas del sector. Factores claves a tener en cuenta al momento de comenzar el camino de la calidad turística. Fases para el desarrollo de un sistema integral de gestión de la calidad en una empresa turística: Diagnóstico, planificación, ejecución y control.

-
- Las oportunidades de mejora. Una mirada práctica de la calidad turística. Herramientas de uso diario que optimizan la prestación de servicios. Consejos prácticos a implementar en los distintos puestos de trabajo.
 - ¿Cómo acceder a las herramientas de gestión de la calidad disponibles? El rol del consultor especializado. ¿Dónde obtener más información? Análisis de casos prácticos y experiencias de éxito.

Inicio:

Este Programa Ejecutivo en breve estará nuevamente disponible, por lo que te pedimos que nos dejes tu datos de contacto en nuestros formularios y te estaremos informando vía mail acerca del próximo inicio.

Si te sumás al ME GUSTA de nuestra FAN Page en Facebook, podrás enterarte de todas nuestras actividades, cursos, talleres, etc., y acceder al 15% de descuento para todos nuestros PROGRAMAS EJECUTIVOS.

<http://www.facebook.com/lasuissecepec.edu>