
**LA SUISSE
ESCUELA DE HOSPITALIDAD
PROGRAMA EJECUTIVO OPERATIVO**

PERFECCIONAMIENTO DE TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL HUÉSPED

Objetivos:

Desarrollar la capacidad en el mejor nivel de atención profesional, conociendo las herramientas técnicas y formacionales para lograrlo.

Metodología:

Se desarrollará en base a presentación visuales, con el objetivo de la interacción continua de los alumnos. Se realizarán presentaciones especiales, con el fin de conectar la teoría con la realidad.

Contenidos:

Definición del servicio
Componentes del servicio
Naturaleza de la experiencia
Desajustes entre lo esperado y lo percibido ¿Quién es el cliente?
Variables que influyen en la atención
Tipologías de los clientes
Las quejas, reclamos y opiniones
Fidelización del cliente
Culturas del servicio

Inicio:

Este Programa Ejecutivo en breve estará nuevamente disponible, por lo que te pedimos que nos dejes tu datos de contacto en nuestros formularios y te estaremos informando vía mail acerca del próximo inicio.

Si te sumás al ME GUSTA de nuestra FAN Page en Facebook, podrás enterarte de todas nuestras actividades, cursos, talleres, etc., y acceder al 15% de descuento para todos nuestros PROGRAMAS EJECUTIVOS.

<http://www.facebook.com/lasuissecepec.edu>