

**LA SUISSE**  
**ESCUELA DE HOSPITALIDAD**  
**PROGRAMA EJECUTIVO OPERATIVO**

**HOUSEKEEPING**

**Objetivos:**

Familiarizarse con las rutinas y procesos operativos en general. Interpretar la importancia que el departamento tiene en los resultados económicos del hotel. Desarrollar capacidad de organización y planificación en función de la actividad que el hotel despliega.

Sin dudas que a lo largo de cada clase, los alumnos tendrán la oportunidad de conocer y saber interpretar uno de los departamentos operativos de mayor influencia en la producción de servicio. Habitaciones, Blancos, Lavandería, Lencería y Áreas Públicas son cada una de las partes del territorio responsable de organizar y ejecutar la plena satisfacción de las expectativas de cada huésped alojado en el hotel. Los contenidos que están diseñados en esta entrega, fueron pensados para brindar las herramientas y estrategias de aplicación que hoy exige el mercado, facilitando así en cada uno de ustedes, la modelación del perfil adecuado para poder competir profesionalmente.

**Dirigido a:**

Toda persona con estudios secundarios completos cuyo perfil este dirigido a contar con herramientas que le permitan ser un colaborador estratégico en la actividad del hotel. Se trata de un trabajo que requiere de altos índices.

**Metodología:**

Se han de desarrollar clases explicativas-participativas con teoría e historias del caso y experiencias pragmáticas.

### **Contenidos:**

Descripción del Departamento de Housekeeping. Sectores y personal.

Tabla de proporciones para el cálculo de personal de Pisos.

Sistema de limpieza: centralizado y no centralizado. Ventajas y desventajas de los mismos.

Evaluación de los movimientos del día en el hotel. Prioridades y urgencias.

Las tareas que se desarrollan en el turno mañana y tarde de trabajo. Funciones de la Gobernanta.

Servicio VIP. Descripción de distintos modelos. Insumos: Blancos y Suaves.

Evaluación de los diferentes públicos que asisten al hotel. Influencia de los mismos en las tareas y programación de las mismas.

Cálculo de cantidades de artículos reciclables y no reciclables para control de existencias en almacén.

Cuarto de blancos y Lavandería. Maquinaria de lavandería. Cálculo para una gestión eficaz. Rutina operativa de la ropa de hotel y su estandarización en pisos.

Las Áreas Públicas. Planificación y organización de tareas en las mismas.

### **Inicio:**

Este Programa Ejecutivo en breve estará nuevamente disponible, por lo que te pedimos que nos dejes tu datos de contacto en nuestros formularios y te estaremos informando vía mail acerca del próximo inicio.

**Si te sumás al ME GUSTA de nuestra FAN Page en Facebook, podrás enterarte de todas nuestras actividades, cursos, talleres, etc., y acceder al 15% de descuento para todos nuestros PROGRAMAS EJECUTIVOS.**

<http://www.facebook.com/lasuissecepec.edu>