



LA SUISSE
ESCUELA DE HOSPITALIDAD
PROGRAMA EJECUTIVO OPERATIVO

CERTIFICACION DE RECEPCIONISTA HOTELERO
POR COMPETENCIAS PROFESIONALES

Objetivos:

La certificación de la Competencia es el reconocimiento formal y temporal de la capacidad laboral demostrada por el empleado. Es aquello que el empleado sabe hacer; basándose en normas de competencia e instrumentos de evaluación final, y tiene validez al ser expedida por una Institución educativa reconocida como La Suisse - CEPEC

Esta certificación por competencias profesionales proporciona valiosas herramientas que han de proporcionar al cursante aprendizajes para ser un Recepcionista Profesional Hotelero.

Dirigido a:

Público general, profesionales, inversores, dueños y accionistas de hoteles, alumnos en curso, egresados.

Metodología:

Clases magistrales con dinámica participativa. Trabajos grupales

Role Playing (dramatización de casos o situaciones) Usos de guías y fichas de funciones

Manuel del Curso impreso (más de 60 páginas) y en CD's del Check in al check out en Inglés.

Evaluación final (por Instrumentos de evaluación de Competencias profesionales)

Material facilitado por CEPEC.

Contenidos:

- Reservas
- Recepción
- Conserjería
- Central de Comunicaciones

-
- Caja
 - Créditos
 - Computación
 - Estadística
 - Tarifas
 - Tratamiento de Quejas y situaciones difíciles
 - Yield Management
 - Competencias Profesionales

CERTIFICACIÓN: La SUISSE-CEPEC otorgará certificado académico de aprobación del curso.

Inicio:

Este Programa Ejecutivo en breve estará nuevamente disponible, por lo que te pedimos que nos dejes tu datos de contacto en nuestros formularios y te estaremos informando vía mail acerca del próximo inicio.

Si te sumás al ME GUSTA de nuestra FAN Page en Facebook, podrás enterarte de todas nuestras actividades, cursos, talleres, etc., y acceder al 15% de descuento para todos nuestros PROGRAMAS EJECUTIVOS.

<http://www.facebook.com/lasuissecepec.edu>