



# LA SUISSE

EDUCACIÓN SUPERIOR  
DGEGP A-1013



## OPERA – MICROS – FIDELIO SOFTWARE DE GESTIÓN HOTELERA

### INICIO - DURACIÓN

**Inicio:** Martes 8-08-17  
**Días de cursada:** Martes y Jueves  
**Horario:** 19:00 hs. a 21:00 hs.  
**Total de clases:** 10

### CAPACITADOR: PROF. MAXIMILIANO E. PANICHINI



- Licenciado en Turismo
- Trayectoria Profesional: Instructor en Opera Argentina – Asesor Mercado hotelero para Marketing Digital y diseño web: Grupo Eclipse Wit Advisor
- Representante de Ventas en Latinoamérica: Connections Reps (Socio- Gerente)

### METODOLOGÍA

El curso se dictará de forma presencial.

10 encuentros de 2 horas cada uno, 2 clases por semana.

La modalidad del curso es Teórico-Práctica.

Utilización directa del sistema en las pcs dispuestas en el aula de informática

Trabajos prácticos individuales con asistencia y corrección del docente.

### OBJETIVO

Practicar mediante ejercicios el software de Gestión Hotelera para registrar el ciclo del huésped y comprender la información producida por dicha aplicación.

## CONTRIBUCIÓN ESPERADA

Se espera que los cursantes logren optimizar sus conocimientos respecto a:

Que el alumno incorpore, afiance y complemente los conocimientos básicos necesarios para utilizar de manera eficaz el Sistema de Gestión Hotelera OPERA – MICROS – FIDELIO

## DESTINATARIOS

Abierto a todo tipo de alumnos, ya sea Alumnos Regulares de la Institución o Público en General.

Pueden inscribirse quienes ya han recibido alguna capacitación anterior y buscan refrescar e incrementar sus conocimientos, como aquellos que nunca tuvieron una capacitación formal al respecto, pero están interesados por estar trabajando actualmente o queriendo incorporarse al mercado laboral hotelero.

## Perfiles de Clientes

- Individuales
- Corporativos
- Agencias de Viajes

## Reservas

- Actualización y cancelación de reservas
- Facturación de anticipos y registración no show
- Lista de espera
- Consultas: reservas y disponibilidad

## Recepción

Arribos con y sin reservas

Asignación de tarifas y habitaciones

- Cambios de habitación y prolongación de estadías
- Consultas de habitaciones y pasajeros
- Caja
- Cargos en la cuenta del huésped
- Ajustes
- Consulta del estado de cuenta
- Check Out

## Housekeeping

Consulta y cambio de estado de habitaciones