



## AMADEUS – SISTEMA DE RESERVAS AÉREAS

### INICIO - DURACIÓN

**Inicio:** Miércoles 18-10-2017  
**Días de cursada:** Miércoles y Viernes  
**Horario:** 18:30 hs. a 20:30 hs.  
**Total de clases:** 15

### CAPACITADOR: PROF. ALBERTO HANSEN



#### Licenciado en Turismo

Docente de las Cátedras Informática aplicada al turismo I y II en LA SUISSE.  
Trayectoria Profesional: Instructor en Amadeus Argentina – Gerente Comercial de Hotel  
Posada “La Mandrágora” (Buzios - Brasil)

### OBJETIVOS

- Incorporar conocimientos básicos necesarios para utilizar de manera eficaz el Sistema de Reservas Amadeus
- Aprender a manejar tarifas aéreas internacionales
- Buscar y reservar otro tipo de servicios no aéreos

### METODOLOGÍA

- El curso se dictará de forma presencial bajo la modalidad Teórico-Práctica

### DESTINATARIOS

- Profesionales
- Público General
- Estudiantes

### CERTIFICADO

- Se otorgará una vez finalizado y aprobado el curso





## CONTENIDO DEL CURSO

### MÓDULO I

- Introducción al Sistema de Reservas Aéreas

Transacciones informativas, codificación y decodificación de ciudades, aeropuertos y líneas aéreas. Disponibilidad Neutral. Transacciones básicas. Tipos de Vuelos. Venta de Segmento.

Pnr, elementos obligatorios (nombre, itinerario, contacto, ticket, recibido) Itinerarios simples. Transacciones de cierre y recupero de pnr.

- Ampliación del Módulo

Cambios y cancelaciones de Pnr.

Elementos opcionales, Servicios Especiales. Elemento Osi. Reserva de asientos.

Segmentos de Arribo Desconocido y en Lista de Espera. Tipos de Status. Tipos de pasajeros y su manejo. (adulto, infant, child)

- Pnr rutas Internacionales- Criterios para la selección de tarifas.

Pnrs con itinerarios más complejos. Segmentos Internacionales. Vuelos Directos. Vuelos en Conexión. Criterios para la selección de tarifas, en vuelos domésticos e internacionales.

### MÓDULO II

- Tarifas Aéreas Domésticas

Introducción a las tarifas aéreas domésticas. Punto a Punto. Transacción FQD. Búsqueda simple de tarifas domésticas, sin PNR.

Reglas básicas de tarifas domésticas.

Cotización de un Pnr simple, con itinerario OW y/o RT. Transacción FXX. Cotizar seleccionando segmento y tipo de pasajero.

### MÓDULO III

- Introducción a Tarifas Internacionales

Introducción a las tarifas aéreas internacionales.

Búsqueda simple de tarifas internacionales, sin PNR. Punto a Punto. Transacción FQD. Reglas básicas de tarifas internacionales.

Cotizar y grabar cotización con Pnr, ruta internacional simple, OW y/o RT. Transacción FXX y FXP.

- Rutas Internacionales

Cotización de un Pnr con ruta internacional más compleja. Open Jaw, Circule Trip y con Tarifa Arbitraria.

Búsqueda y cotización de la tarifa más baja. (fxb) y (fxr) y (fxu) Práctica y ejemplificación con diferentes rutas y compañías aéreas. Concepto de TST su manejo e importancia.





## MÓDULO II

- Tarifas Aéreas Domésticas

Introducción a las tarifas aéreas domésticas. Punto a Punto. Transacción FQD.

Búsqueda simple de tarifas domésticas, sin PNR.

Reglas básicas de tarifas domésticas.

Cotización de un Pnr simple, con itinerario OW y/o RT. Transacción FXX. Cotizar seleccionando segmento y tipo de pasajero.

## MÓDULO III

- Introducción a Tarifas Internacionales

Introducción a las tarifas aéreas internacionales.

Búsqueda simple de tarifas internacionales, sin PNR. Punto a Punto. Transacción FQD. Reglas básicas de tarifas internacionales.

Cotizar y grabar cotización con Pnr, ruta internacional simple, OW y/o RT. Transacción FXX y FXP.

- Rutas Internacionales

Cotización de un Pnr con ruta internacional más compleja. Open Jaw, Circule Trip y con Tarifa

Arbitraria.

Búsqueda y cotización de la tarifa más baja. (fxb) y (fxr) y (fxu) Práctica y ejemplificación con diferentes rutas y compañías aéreas. Concepto de TST su manejo e importancia.

- Requisitos para la Emisión de Pasajes Internacionales

Aspectos técnicos y teóricos fundamentales, como también regulaciones que rigen la emisión de los pasajes aéreos internacionales. Como por ejemplo: quien/nes pueden emitir, tramos online y off line, bsp, IATA clearing house, Roe, Nuc, Bsr, vigencia de los pasajes aéreos, etkt, etc.

Pasos previos a la emisión del Billeto Aéreo.

Importancia del TST y otros elementos requeridos antes de dar la orden de emisión. (Forma de pago, etc).

- Reserva de Hoteles y Otros Servicios

Búsqueda, cotización y reserva de plazas Hoteleras. Búsqueda, cotización y reserva de alquileres de autos.

