

---

**LA SUISSE**  
**ESCUELA DE HOSPITALIDAD**  
**PROGRAMA EJECUTIVO OPERATIVO**

**USOS Y BUENAS COSTUMBRES EN LOS TIEMPOS QUE CORREN**

**Objetivos:**

- Incorporar a los usos y costumbres mayor información en el arte de invitar y de recibir, de comer, de vestirse y de actuar en los ámbitos privados.
- Adquirir los conocimientos necesarios para coordinar un servicio de mesa siendo conscientes de sus características, funciones y puesta en escena.

**Contenidos:**

**MODULO I:**

**El arte de recibir y el arte de asistir**

- Deberes y derechos del Anfitrión. El arte de homenajear.
- Deberes y derechos del Invitado
- Cosas que jamás hay que hacer.
- Comportamiento en los distintos ámbitos.
- Lenguaje del cuerpo.
- Vestimenta adecuada para cada evento. Indumentaria Femenina. Indumentaria Masculina. Accesorios.
- Consejos y soluciones prácticas.
- Formas en el trato.
- Forma de moverse.
- Forma de expresarse.
- El lenguaje y la conversación.
- Las presentaciones y los tratamientos. El saludo.
- Consejos y reglas de oro.

**MODULO II:**

**El arte del buen comer**

- 
- La mesa y los buenos modales.
  - Cosas que jamás hay que hacer.
  - El lenguaje de los cubiertos. Diferentes estilos en el manejo de los cubiertos.
  - Como sostener tazas y copas.
  - Particularidades para comer ciertos alimentos.
  - Brindis. Palabras clave.

### **MODULO III:**

#### **El arte de invitar**

- Ceremonial escrito aplicado a la redacción y envío de invitaciones.
- Fórmulas usuales de cortesía.
- Invitación. Reglas de oro para componer una.
- Tiempos de envío.
- ¿Cómo responder a una invitación? ¿Cómo excusarse de no poder asistir?

### **MODULO IV:**

#### **El arte de servir la mesa**

- Tipos de Servicio: Francés, Ruso, Inglés, Banquete, Familiar, Americano.
- Mise en place. Elementos del servicio.
- Forma de servicio y preparación.
- El arte de arreglar una mesa. Elementos de la mesa: mantelería, vajilla, cubertería, montaje y decoración.
- Estilos inglés y francés. Colocación de los invitados a la mesa.
- Mesas difíciles. Mesas mixtas. Tipos de mesas: rectangular, ovalada, redonda, mesa en u, mesa de herradura, mesa en forma de t, mesa peine, mesitas separadas.
- Planos de mesa

### **MODULO V**

#### **Etiqueta**

- Comportamiento en el Automóvil.
- Comportamiento en Funerales.
- Comportamiento en la Playa.
- Comportamiento en Hoteles.
- Comportamiento en Transportes públicos.

- Tratamiento de Niños.
- Visita a Enfermos.
- Usos y costumbres en otros países.

## **MODULO VI**

### **El arte de regalar**

- ¿Qué regalar y por qué?
- ¿Qué no regalar?
- ¿Cuándo regalar?
- Comportamiento del receptor ante el regalo
- Tiempos de envío
- Las Flores y su significado.

## **MODULO VII**

Instancia de ejercitación en grupo en base a los seis módulos.

### **Inicio:**

Este Programa Ejecutivo en breve estará nuevamente disponible, por lo que te pedimos que nos dejes tu datos de contacto en nuestros formularios y te estaremos informando vía mail acerca del próximo inicio.

**Si te sumás al ME GUSTA de nuestra FAN Page en Facebook, podrás enterarte de todas nuestras actividades, cursos, talleres, etc., y acceder al 15% de descuento para todos nuestros PROGRAMAS EJECUTIVOS.**

<http://www.facebook.com/lasuissecepec.edu>